



AVANT DÉPART ET RÉSERVATION

Est-il possible de réserver sur internet?

Non, les réservations se font uniquement via la centrale téléphonique au numéro 1 844 737-3282.

Doit-on réserver longtemps à l'avance?

Il est préférable de réserver à l'avance par téléphone pour vous assurer d'une place à bord. Il est toutefois possible de réserver sur place à la billetterie le jour même.

Combien de temps à l'avance doit on arriver à la gare?

Nous recommandons d'arriver 30 minutes avant l'embarquement.

Le prix de 49\$ par adulte ou 29\$ par enfant comprend quoi?

Le prix inclus un aller-retour pour une personne à bord du Train de Charlevoix entre Baie-Saint-Paul et La Malbaie.

Offrez-vous des départs de Québec?

Non, pas pour la saison 2020. Les départs sont possibles de Baie-Saint-Paul ou de La Malbaie.

Le voyage dure combien de temps?

L'aller est de 1h30 environ, le retour également.

L'embarquement ou le débarquement des passagers pourraient créer un certain retard. Nous nous en excusons à l'avance.

Est-ce un trajet adapté pour de jeune enfants?

L'aller est de 1h30 environ, le retour également, vos enfants vont adorer l'aventure!

Est-il possible de faire une nuitée à destination? Offrez-vous des forfaits train/hôtel?

Nous n'effectuons pas de réservations de chambre d'hôtel. Cependant, nous vous suggérons de contacter les partenaires hôteliers de la région et de vous informer auprès d'eux pour une possibilité de séjour.

Y'a-t-il du stationnement disponible près de la gare?

Oui, des stationnements gratuits sont disponibles aux gares de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul.

Est-ce que les trains sont adaptés pour les personnes à mobilité réduite?

Pour des raisons de sécurité pour notre clientèle et nos employés, les personnes à mobilité réduite ne pouvant pas monter par elles-mêmes les 4 marches du train ne peuvent pas accéder au train pendant la période de covid-19.

ALL ABOARD!!

Y a-t-il de la restauration à bord?

Le service de nourriture n'est pas offert à bord, mais vous pouvez apporter votre lunch. Le service de breuvage est offert à bord. Le train est détenteur d'un permis d'alcool de la Régie des Alcools, des Courses et des Jeux (RACJ), donc vous ne pouvez pas apporter votre propre boisson à bord. Vous pourrez vous procurer des boissons, alcoolisées ou non, à bord du train. Seul le paiement par carte est accepté, et nous favorisons largement l'utilisation d'une carte sans contact (paypass).

Y a-t-il et des salles de bains à bord?

Une seule toilette avec un lavabo est disponible à bord de chaque train.

Serons-nous assis tous ensemble mon groupe et moi ou la distanciation s'applique également entre nous?

Oui, un même groupe peut être assis ensemble. Nous allons nous assurer de respecter la distanciation physique entre votre groupe et les autres passagers. Cela dit, notre personnel peut en tout temps modifier l'assignation des sièges, que ce soit avant ou pendant le voyage.

Avec la balade * Apéro sur le train * débarquons nous à destination ou nous demeurons toujours à bord?

Nous vous demanderons de débarquer afin de désinfecter le train. Vous aurez donc environ 15 minutes pour vous dégourdir les jambes.

Qu'est-ce que je peux faire à La Malbaie durant 4h?

Nous vous invitons à visiter le lien suivant « Les Incontournables de La Malbaie » pour vous inspirer.

Qu'est-ce que je peux faire à Baie-Saint-Paul durant 4h?

Nous vous invitons à visiter le lien suivant « Les Incontournables de Baie-Saint-Paul » pour vous inspirer.

LES MESURES SANITAIRES

De quelle manière appliquez-vous le port du masque? Dois-je le porter durant tout le trajet?

Le port du masque est obligatoire dès votre arrivée à la gare. À bord, du train, le masque est obligatoire lors de vos déplacements. Vous pouvez le retirer lorsque vous êtes assis à votre place. Si vous en n'avez pas le vôtre, il vous sera possible de vous en procurer un avant l'embarquement.

L'équipe du train de Charlevoix sera heureuse de vous accueillir! Profitez bien de votre séjour dans notre magnifique région.